Tjekliste til lancering af dit website

20 tjek før, under og efter lanceringen. Notér status, ansvarlig og dokumentation for hvert tjek.

Projekt:	Lanceringsdato:
Testadresse:	Godkendt af:
Produktionsadresse:	

Hvornår skal lanceringen udsættes eller en tidligere version gendannes?

• Hovedformularen viser en bekræftelse, men dataene kommer ikke frem til den rigtige indbakke eller det rigtige CRM-system.

• En vigtig side i produktion giver en fejl, peger på testmiljøet eller indeholder et utilsigtet noindex-direktiv.

• Besøgende kan ikke gennemføre et vigtigt flow på en understøttet enhed eller i en understøttet browser.

Tjek før lancering

Udfør disse tjek i testmiljøet. Vælg én webadresse pr. vigtig sideskabelon, og fastlæg, hvilke brugerflows der skal fungere før lanceringen.

Indhold Sådan tester du: Åbn én side pr. skabelon, og sammenhold kontaktoplysninger og tilbud med den godkendte tekst. Kriterium for bestået: Oplysningerne matcher den godkendte version. Der er ingen midlertidig tekst eller midlertidige materialer tilbage.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Links Sådan tester du: Følg links i sidehoved og sidefod, åbn filer til download, og besøg derefter en webadresse, der ikke findes. Kriterium for bestået: Links og downloads fører til de rigtige steder. Den manglende adresse returnerer HTTP 404 og giver en vej tilbage til websitet.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Formularer Sådan tester du: Indsend formularen med et unikt test-id. Tjek den indbakke eller det CRM-system, som dataene skal sendes til. Kriterium for bestået: Besøgende får en bekræftelse, og test-id'et kommer frem præcis én gang det rigtige sted.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Vigtige brugerflows Sådan tester du: Brug en testkonto til at gennemføre det primære flow for tilmelding, booking eller køb. Kriterium for bestået: Besøgende får en bekræftelse, og de forventede data vises i det system, der behandler dem.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Tjek før lancering (fortsat)

Mobillayout Sådan tester du: Test menuen, hovedhandlingen og formularen ved størrelser, der repræsenterer brugernes enheder. Følg eksemplerne nedenfor. Kriterium for bestået: Alle relevante opgaver kan gennemføres, og siden viser den forventede tilstand.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Tilgængelighed Sådan tester du: Gennemfør hovedflowet med Tab og Shift+Tab. Zoom derefter ind, og kontrollér formularer og navigation. Kriterium for bestået: Fokusmarkeringen er synlig, etiketterne kan læses, og kontrollerne kan nås.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Målbrowsere Sådan tester du: Gentag det vigtigste berøringsflow på en rigtig telefon i en browser, dine besøgende bruger. Kriterium for bestået: Opgaven kan gennemføres, selv når skærmtastaturet, faste kontroller eller dialogbokse vises.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
SEO Sådan tester du: Kontrollér den angivne kanoniske webadresse på sider med vigtige skabeloner. Ved en flytning skal du også teste en gammel sti med en kendt ny adresse. Kriterium for bestået: Den kanoniske adresse peger på den tilsigtede produktionsadresse. Den gamle sti omdirigerer til den tilsvarende side.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Ydeevne Sådan tester du: Genindlæs siden uden cache med de samme mobilnetindstillinger som i den godkendte referencemåling. Kriterium for bestået: Hovedhandlingen kan bruges inden for den aftalte tid. Indhold, der indlæses sent, flytter ikke knappen, når den besøgende er ved at trykke på den.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Tjek under lancering

Gentag disse tjek på produktionsdomænet i en browser, hvor du ikke er logget ind. Notér de testede adresser, og gem dokumentation før godkendelsen.

Produktionsadresse Sådan tester du: Åbn websitet via HTTP og via et alternativt værtsnavn, hvis det understøttes. Kriterium for bestået: Begge fører til den rigtige HTTPS-adresse uden certifikatfejl eller omdirigeringssløjfer.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Indeksering Sådan tester du: Brug værktøjet til undersøgelse af webadresser til at teste den udgivne forside og én vigtig side, der skal vises i søgeresultaterne. Kriterium for bestået: Testen kan hente siden, og indeksering er tilladt. Den kanoniske adresse peger på den rigtige produktionsadresse.	▫ Bestået ▫ Ikke bestået ▫ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Tjek under lancering (fortsat)

Hurtig funktionstest i produktion Sådan tester du: Gennemfør hovedflowet én gang med et testscenarie, der er sikkert i produktion. Kontrollér data i målsystemet og i analyseværktøjets fejlfindingsvisning. Kriterium for bestået: De forventede data kommer frem. Har brugeren givet samtykke til analyse, registreres hændelsen for gennemført handling præcis én gang bagefter.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Gendannelse af tidligere version Sådan tester du: Find den seneste version, der fungerede, og bekræft, hvem der kan gendanne den. Kriterium for bestået: Den ansvarlige kender trinene til gendannelse og ved, hvornår de skal bruges.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Tjek efter lancering

Sammenlign den nye version med referenceresultaterne fra før lancering. Hvis en fejl blokerer driften, så vurder igen, om versionen skal forblive aktiv.

Fejl Sådan tester du: Når der kommer rigtige besøg, så gennemgå fejlloggen i produktion og populære webadresser, der returnerer 404. Kriterium for bestået: Der er ingen nye udbredte fejl på vigtige stier. Nogen har ansvaret for ødelagte links til gamle adresser.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Konverteringer Sådan tester du: Vælg en kendt henvendelse eller ordre, og sammenhold den med data i målsystemet og den registrerede hændelse. Kriterium for bestået: Dataene findes i målsystemet, og antallet af hændelser matcher antallet af gennemførte handlinger.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Søgning Sådan tester du: Indsend produktionswebsitets sitemap, og tjek prioriterede webadresser, når data er tilgængelige i Search Console. Kriterium for bestået: Sitemappet kan læses. Hver prioriteret adresse med et uventet indekseringsproblem har en ansvarlig.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Endelig godkendelse Sådan tester du: Gennemgå alle tjek, der ikke bestod, og notér beslutningen om godkendelse. Kriterium for bestået: Fejl, der blokerede lanceringen, er løst. Hver godkendt undtagelse har en ansvarlig og en dato for opfølgning.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Tjekliste til test af website på mobilen

Følg det flow, som besøgende faktisk bruger. Åbn menuen, udfør hovedhandlingen, og indsend formularen eller gennemfør købet. Sammenlign en smal telefon, en bredere telefon og en tablet på samme side i samme tilstand.

Navigation Sådan tester du: Åbn menuen, og følg det sidste link. Kriterium for bestået: Det sidste link kan nås og åbner den rigtige side. Når du lukker menuen med tastaturet, vender fokus tilbage til knappen, der åbnede menuen.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Hovedhandling Sådan tester du: Vælg en produktvariant, og åbn kurven. Kriterium for bestået: Knappen kan nås, og kurven viser den valgte variant.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:
Formular Sådan tester du: Lad e-mailfeltet stå tomt, og indsend formularen. Udfyld adressen, og indsend igen. Kriterium for bestået: Beskeden peger på det felt, der skal rettes, og indtastede oplysninger bevares. Efter rettelsen viser formularen en bekræftelse, når den sendes igen.	☐ Bestået ☐ Ikke bestået ☐ Ikke relevant Ansvarlig: Dokumentation:

Gentest og godkendelse

Fejl / Visningsområde / Status / Ansvarlig / Dokumentation:

Resultat af gentest / Godkendelse: