Webサイト公開チェックリスト

公開前・公開時・公開後の全20項目。各項目の判定と担当者、確認結果の根拠を記録します。

プロジェクト名：	公開日：
ステージングURL：	承認担当者：
本番URL：	

公開の延期・切り戻しを検討する条件

・主要フォームに送信完了と表示されても、送信内容が宛先のメールやCRMに届かない。
・本番の重要ページでエラーが発生する、参照先がステージングになっている、または意図しないnoindexが指定されている。
・サポート対象の端末やブラウザーで、ユーザーが主要な操作を最後まで完了できない。

公開前に確認すること

ステージング環境で確認します。主要なページテンプレートごとにURLを1つ選び、公開までに必ず合格させるユーザー操作を決めておきます。

コンテンツ 手順：テンプレートごとに1ページを開き、連絡先や案内内容を承認済みの原稿と照合します。 合格条件：内容が承認済みの原稿と一致し、仮のテキストや素材が残っていない。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
リンク 手順：ヘッダーとフッターのリンクをたどり、ダウンロードファイルを開き、存在しないURLにもアクセスします。 合格条件：リンクとダウンロードが所定の宛先に届く。存在しないURLはHTTP 404を返し、サイト内に戻る手段がある。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
フォーム 手順：固有のテストIDを入れて送信し、宛先のメールやCRMを確認します。 合格条件：ユーザーに送信完了が表示され、テストIDが正しい宛先に1件だけ届く。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
主要なユーザー操作 手順：テストアカウントで、主な登録、予約、購入のいずれかを完了します。 合格条件：ユーザーに完了が通知され、処理先のシステムに所定の記録が残る。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：

公開前に確認すること（続き）

スマホ表示 手順：代表的な画面サイズで、後述のメニュー、主要ボタン、フォームのテストを行います。 合格条件：該当する操作をすべて完了でき、想定した画面状態になる。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
アクセシビリティ 手順：TabとShift+Tabで主要な操作を進め、拡大表示でもフォームとナビゲーションを確認します。 合格条件：フォーカス位置が見え、ラベルが読み取れ、各操作要素にアクセスできる。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
対象ブラウザー 手順：利用者が使うブラウザーをスマートフォンの実機で開き、主なタッチ操作を繰り返します。 合格条件：画面キーボード、固定表示の操作要素、ダイアログが操作の完了を妨げない。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
SEO 手順：主要テンプレートのcanonical指定を確認します。サイト移行時は、転送先を設定した旧URLも試します。 合格条件：canonicalが意図した本番URLを指し、旧URLは対応するページにリダイレクトされる。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
表示速度と安定性 手順：承認済みの基準値と同じモバイル回線設定で、キャッシュのない状態から読み込み直します。 合格条件：主要な操作が可能になるまでの時間が合意済みの基準内で、遅れて読み込まれた要素がタップ直前の操作対象をずらさない。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：

公開時に本番環境で確認すること

ログアウトした状態のブラウザーで本番ドメインを開き、次の項目を再確認します。承認前に、確認したURLと根拠となる資料を記録してください。

本番URL 手順：HTTPでサイトを開きます。別のホスト名にも対応している場合は、そちらからもアクセスします。 合格条件：どちらも証明書エラーやリダイレクトループを起こさず、所定のHTTPS URLに到達する。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
インデックス登録 手順：URL検査の「公開URLをテスト」を使い、ホームページと検索結果に表示したい優先ページを確認します。 合格条件：公開URLを取得でき、インデックス登録が許可されている。canonicalが意図した本番URLを指している。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
本番での簡易動作確認 手順：本番に影響しない方法で主要な操作を1回通し、処理先の記録とアクセス解析のデバッグ画面を確認します。 合格条件：処理先に所定の記録が残る。解析に同意した状態では、操作完了後に成功イベントが1回だけ発生する。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
切り戻し 手順：直近の正常なリリースを特定し、復元できる担当者を確認します。 合格条件：担当者が復元手順と、切り戻しを開始する判断基準を説明できる。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：

公開後に確認すること

新しいリリースを公開前の基準と比較します。公開を妨げるレベルの不具合が見つかった場合は、公開を継続するか再判断してください。

エラー 手順：実際のアクセスが入り始めたら、本番のエラーログとアクセスの多い404 URLを確認します。 合格条件：重要なページで広範囲に発生する新規エラーがなく、旧URLのリンク切れには対応担当者が決まっている。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
コンバージョン 手順：実際の問い合わせや注文を1件選び、処理先の記録と成功イベントを照合します。 合格条件：処理先に記録があり、イベント件数が完了した操作の件数と一致する。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
検索 手順：本番サイトのサイトマップを送信し、Search Consoleにデータが反映されたら優先URLを確認します。 合格条件：サイトマップを読み込める。想定外のインデックス登録の問題がある優先URLには、対応担当者が決まっている。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
最終承認 手順：不合格の項目をすべて見直し、承認の判断を記録します。 合格条件：公開を妨げる問題が解消している。例外として認めた項目には担当者と再確認日が決まっている。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：

スマホ表示のテストチェックリスト

ユーザーが実際にたどる流れに沿って確認します。メニューを開き、主要なボタンを使い、フォーム送信や購入を完了します。幅の狭いスマートフォン、幅の広いスマートフォン、タブレットを、同じページと状態で比較してください。

ナビゲーション 手順：メニューを開き、最後のリンクを選びます。 合格条件：最後のリンクまで移動でき、リンク先が開く。キーボードでメニューを閉じると、開くためのボタンにフォーカスが戻る。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
主要ボタン 手順：商品のバリエーションを選び、カートを開きます。 合格条件：ボタンを操作でき、選んだバリエーションがカートに表示される。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：
フォーム 手順：メールアドレスを空欄のまま送信し、入力を修正して再送信します。 合格条件：エラーのある欄が明示され、入力済みの内容が保持される。修正して送信すると完了が表示される。	判定 □ 合格 □ 不合格 □ 対象外 担当者： 根拠：

再テストと承認の記録

問題 / ビューポート / 判定 / 担当者 / 根拠：

再テスト結果 / 承認：