웹사이트 오픈 체크리스트

오픈 전부터 오픈 후까지 총 20개 항목을 점검합니다. 각 항목의 상태, 담당자, 증빙을 기록하세요.

프로젝트명:	오픈 날짜:
스테이징 URL:	승인 담당자:
운영 URL:	

오픈 보류 또는 롤백 검토가 필요한 경우

- 주요 폼에 제출 완료가 표시되지만 제출 내용이 수신 메일함이나 CRM에 도착하지 않습니다.
- 운영 환경의 주요 페이지에서 오류가 발생하거나, 링크가 스테이징을 가리키거나, 의도하지 않은 noindex 지시문이 적용되어 있습니다.
- 지원 대상 기기나 브라우저에서 방문자가 주요 작업을 끝까지 완료할 수 없습니다.

오픈 전 점검

스테이징 환경에서 점검하세요. 주요 페이지 템플릿마다 URL을 하나씩 고르고, 오픈 전에 반드시 통과해야 하는 사용자 흐름을 정하세요.

콘텐츠 테스트 방법: 템플릿마다 페이지를 하나씩 열고 연락처와 혜택 안내를 승인된 원고와 대조합니다. 통과 기준: 내용이 승인된 원고와 일치하며 임시 문구나 이미지가 남아 있지 않습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
링크 테스트 방법: 헤더와 푸터의 링크를 따라가고, 다운로드 파일을 열고, 존재하지 않는 URL에 접속합니다. 통과 기준: 링크와 다운로드가 지정된 대상으로 연결됩니다. 존재하지 않는 URL은 HTTP 404를 반환하고 사이트로 돌아갈 방법을 제공합니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
폼 테스트 방법: 고유한 테스트 ID를 넣어 폼을 제출하고 수신 메일함이나 CRM을 확인합니다. 통과 기준: 방문자에게 제출 완료가 표시되고, 테스트 ID가 올바른 수신처에 한 번만 도착합니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
주요 사용자 흐름 테스트 방법: 테스트 계정으로 주요 가입, 예약 또는 결제 절차를 완료합니다. 통과 기준: 방문자에게 완료가 표시되고 처리 시스템에 예상한 기록이 남습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:

오픈 전 점검 (계속)

모바일 레이아웃 테스트 방법: 대표 화면 크기에서 아래 메뉴, 주요 버튼, 폼 테스트를 실행합니다. 통과 기준: 해당하는 작업을 모두 완료할 수 있고 예상한 상태가 표시됩니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
접근성 테스트 방법: Tab과 Shift+Tab으로 주요 작업을 진행한 뒤 화면을 확대해 폼과 메뉴를 확인합니다. 통과 기준: 포커스 위치가 보이고, 레이블을 읽을 수 있으며, 조작 요소에 접근할 수 있습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
지원 브라우저 테스트 방법: 사용자가 주로 쓰는 브라우저를 실제 스마트폰에서 열고 주요 터치 동작을 반복합니다. 통과 기준: 화면 키보드, 고정 버튼, 대화상자가 작업 완료를 방해하지 않습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
SEO 테스트 방법: 주요 템플릿의 canonical 설정을 확인합니다. 사이트를 이전한다면 새 주소에 매핑된 이전 URL도 테스트합니다. 통과 기준: canonical이 의도한 운영 URL을 가리킵니다. 이전 URL은 대응하는 페이지로 리디렉션됩니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
성능 테스트 방법: 승인된 기준과 같은 모바일 네트워크 설정에서 캐시 없이 다시 로드합니다. 통과 기준: 주요 버튼을 사용할 수 있기까지 걸리는 시간이 합의한 기준 이내입니다. 콘텐츠가 늦게 로드되어 방문자가 누르려는 버튼의 위치를 바꾸지 않습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:

오픈 시 운영 환경 점검

로그아웃한 브라우저에서 실제 운영 도메인을 열고 아래 항목을 다시 확인하세요. 승인 전에 테스트한 URL과 증빙을 기록하세요.

운영 URL 테스트 방법: HTTP로 사이트를 엽니다. 대체 호스트 이름을 지원한다면 그 주소로도 접속합니다. 통과 기준: 두 경우 모두 인증서 오류나 리디렉션 반복 없이 지정한 HTTPS URL로 연결됩니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
색인 생성 테스트 방법: Search Console의 URL 검사에서 '실제 URL 테스트'를 실행합니다. 홈페이지와 검색에 노출할 주요 페이지를 확인합니다. 통과 기준: 실제 URL을 가져올 수 있고 색인 생성이 허용되어 있습니다. canonical이 의도한 운영 URL을 가리킵니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
운영 환경 기본 동작 확인 테스트 방법: 운영 환경에 영향을 주지 않는 방법으로 주요 작업을 한 번 완료합니다. 처리 기록과 분석 도구의 디버그 화면을 확인합니다. 통과 기준: 예상한 기록이 수신처에 남습니다. 분석에 동의한 상태에서는 작업 완료 후 성공 이벤트가 한 번만 발생합니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
롤백 테스트 방법: 정상 동작이 확인된 마지막 배포를 찾고 복구 담당자를 확인합니다. 통과 기준: 담당자가 복구 절차와 롤백을 시작할 기준을 설명할 수 있습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:

오픈 후 점검

새 버전을 오픈 전 기준과 비교하세요. 오픈을 막을 만한 문제가 발견되면 운영을 계속할지 다시 판단하세요.

오류 테스트 방법: 실제 방문이 시작되면 운영 오류 로그와 요청이 많은 404 URL을 확인합니다. 통과 기준: 주요 경로에서 새로 발생한 광범위한 오류가 없으며, 이전 URL의 깨진 링크마다 담당자가 지정되어 있습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
전환 테스트 방법: 실제 문의나 주문을 하나 골라 수신처 기록과 성공 이벤트를 대조합니다. 통과 기준: 수신처에 기록이 있고 이벤트 수가 완료된 작업 건수와 일치합니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
검색 테스트 방법: 운영 사이트의 사이트맵을 제출하고 Search Console에 데이터가 표시되면 주요 URL을 확인합니다. 통과 기준: 사이트맵을 읽을 수 있고 예상치 못한 색인 문제가 있는 주요 URL에는 담당자가 지정되어 있습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
최종 승인 테스트 방법: 실패한 항목을 모두 검토하고 승인 여부를 기록합니다. 통과 기준: 오픈을 막는 문제가 해결되었으며, 예외로 승인한 항목에는 담당자와 후속 점검 날짜가 지정되어 있습니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:

모바일 웹 테스트 체크리스트

방문자가 실제로 이용하는 흐름대로 테스트하세요. 메뉴를 열고 주요 버튼을 누른 뒤 폼 제출이나 결제까지 진행합니다. 화면이 좁은 스마트폰, 화면이 넓은 스마트폰, 태블릿에서 같은 페이지와 상태를 유지한 채 비교하세요.

메뉴 이동 테스트 방법: 메뉴를 열고 마지막 링크를 선택합니다. 통과 기준: 마지막 링크까지 이동해 목적지를 열 수 있습니다. 키보드로 메뉴를 닫으면 메뉴를 열었던 버튼으로 포커스가 돌아갑니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
주요 버튼 테스트 방법: 상품 옵션을 선택하고 장바구니를 엽니다. 통과 기준: 버튼을 누를 수 있고 선택한 옵션이 장바구니에 표시됩니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:
폼 테스트 방법: 이메일을 비워 둔 채 제출한 뒤, 이메일을 입력하고 다시 제출합니다. 통과 기준: 어느 입력란에 오류가 있는지 표시되고 기존 입력값이 유지됩니다. 수정 후 제출하면 완료가 표시됩니다.	상태 ▢ 통과 ▢ 실패 ▢ 해당 없음 담당자: 증빙:

재테스트 및 승인 기록

문제 / 뷰포트 / 상태 / 담당자 / 증빙:

재테스트 결과 / 승인: