Sjekkliste for lansering av nettsted

20 kontroller før, under og etter lanseringen. Noter status, ansvarlig og dokumentasjon for hver kontroll.

Prosjekt:	Lanseringsdato:
Testadresse:	Godkjent av:
Produksjonsadresse:	

Når bør lanseringen utsettes eller forrige versjon gjenopprettes?

- Hovedskjemaet bekrefter innsendingen, men opplysningene kommer ikke frem til riktig innboks eller CRM-system.
- En viktig side i produksjon gir en feil, peker til testmiljøet eller har en utilsiktet noindex-instruks.
- Besøkende kan ikke fullføre en viktig brukerflyt på en støttet enhet eller i en støttet nettleser.

Kontroller før lansering

Gjør kontrollene i testmiljøet. Velg én nettadresse per viktig sidemal og bestem hvilke brukerflyter som må fungere før lanseringen.

Innhold Slik tester du: Åpne én side per mal. Sammenlign kontaktopplysninger og tilbud med den godkjente teksten. Kriterium for bestått: Opplysningene stemmer med godkjent versjon. Det er ingen midlertidig tekst eller annet provisorisk innhold igjen.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Lenker Slik tester du: Følg lenker i topp- og bunnteksten, åpne nedlastbare filer og besøk en oppdiktet adresse. Kriterium for bestått: Lenker og nedlastinger går til riktig sted. Adressen som ikke finnes, gir HTTP 404 og tilbyr en vei tilbake til nettstedet.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Skjemaer Slik tester du: Send inn skjemaet med en unik test-ID. Sjekk riktig innboks eller CRM-system. Kriterium for bestått: Den besøkende får en bekreftelse, og test-ID-en kommer frem nøyaktig én gang til riktig sted.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Viktige brukerflyter Slik tester du: Bruk en testkonto for å gjennomføre hovedflyten for registrering, bestilling eller kjøp. Kriterium for bestått: Den besøkende får en bekreftelse, og forventede opplysninger vises i systemet som behandler dem.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Kontroller før lansering (fortsetter)

Mobilvisning Slik tester du: Test menyen, hovedhandlingen og skjemaet i størrelser som tilsvarer brukernes enheter. Følg eksemplene nedenfor. Kriterium for bestått: Alle relevante oppgaver kan fullføres, og siden viser forventet tilstand.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Tilgjengelighet Slik tester du: Gå gjennom hovedflyten med Tab og Shift+Tab. Zoom så inn og sjekk skjemaer og navigasjon. Kriterium for bestått: Fokusmarkeringen er synlig, etikettene kan leses og kontrollene kan nås.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Nettlesere som skal støttes Slik tester du: Gjenta den viktigste berøringsflyten på en ekte telefon i en nettleser de besøkende bruker. Kriterium for bestått: Oppgaven kan fullføres også når skjermtastaturet, faste kontroller eller dialogbokser vises.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
SEO Slik tester du: Sjekk den angitte kanoniske nettadressen på sider med viktige maler. Ved flytting, test også én gammel bane med kjent ny adresse. Kriterium for bestått: Den kanoniske adressen peker til riktig adresse i produksjon. Den gamle banen viderekobler til tilsvarende side.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Ytelse Slik tester du: Last inn siden på nytt uten hurtigbuffer og med samme mobilnettinnstillinger som ved den godkjente referansemålingen. Kriterium for bestått: Hovedhandlingen er tilgjengelig innen avtalt tid. Sent innlastet innhold flytter ikke kontrollen idet den besøkende skal trykke.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Kontroller under lansering

Gjenta kontrollene på produksjonsdomenet i en nettleser der du ikke er logget inn. Noter testede adresser og ta vare på dokumentasjon før godkjenning.

Produksjonsadresse Slik tester du: Åpne nettstedet via HTTP og med et alternativt vertsnavn hvis det støttes. Kriterium for bestått: Begge leder til riktig HTTPS-adresse uten sertifikatfeil eller gjentatte viderekoblinger.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Indeksering Slik tester du: Bruk verktøyet for nettadresseinspeksjon til å teste den publiserte forsiden og én viktig side som skal vises i søkeresultatene. Kriterium for bestått: Testen kan hente adressen, og indeksering er tillatt. Den kanoniske adressen peker til riktig adresse i produksjon.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Kontroller under lansering (fortsetter)

Rask funksjonstest i produksjon Slik tester du: Kjør hovedflyten én gang med et testscenario som er trygt i produksjon. Sjekk data i målsystemet og feilsøkingsvisningen i analyseverktøyet. Kriterium for bestått: Forventede data kommer frem. Hvis brukeren har samtykket til analyse, registreres hendelsen for fullført handling nøyaktig én gang.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Gjenoppretting av forrige versjon Slik tester du: Finn den siste versjonen som fungerte, og bekreft hvem som kan gjenopprette den. Kriterium for bestått: Den ansvarlige vet hvordan gjenopprettingen gjøres og når den skal utføres.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Kontroller etter lansering

Sammenlign den nye versjonen med referansemålingen før lansering. Hvis en feil hindrer driften, vurder på nytt om versjonen skal forbli aktiv.

Feil Slik tester du: Når ekte besøkende har kommet, sjekk feillogger i produksjon og mye besøkte nettadresser som gir 404. Kriterium for bestått: Det er ingen nye omfattende feil på viktige stier. Noen har ansvar for ødelagte lenker til gamle adresser.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Konverteringer Slik tester du: Velg en kjent henvendelse eller bestilling og sammenlign med dataene i målsystemet og den registrerte hendelsen. Kriterium for bestått: Opplysningene finnes i målsystemet, og hendelsestallet stemmer med antall fullførte handlinger.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Søk Slik tester du: Send inn produksjonsnettstedets nettkart og sjekk prioriterte adresser når data er tilgjengelige i Search Console. Kriterium for bestått: Nettkartet kan leses. Hver prioritert adresse med et uventet indekseringsproblem har en ansvarlig.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Endelig godkjenning Slik tester du: Gjennomgå alle kontroller som ikke bestod, og noter beslutningen om godkjenning. Kriterium for bestått: Feil som hindret lanseringen, er løst. Alle godkjente unntak har en ansvarlig og en dato for oppfølging.	▫ Bestått ▫ Ikke bestått ▫ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Sjekkliste for testing av nettsted på mobil

Følg flyten en besøkende faktisk bruker. Åpne menyen, utfør hovedhandlingen og send inn skjemaet eller fullfør kjøpet. Sammenlign en smal telefon, en bredere telefon og et nettbrett på samme side i samme tilstand.

Navigasjon Slik tester du: Åpne menyen og følg den siste lenken. Kriterium for bestått: Den siste lenken kan nås og åpner riktig side. Når du lukker menyen med tastaturet, går fokus tilbake til knappen som åpnet den.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Hovedhandling Slik tester du: Velg en produktvariant og åpne handlekurven. Kriterium for bestått: Knappen kan nås, og handlekurven viser valgt variant.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:
Skjema Slik tester du: La e-postfeltet stå tomt og send inn skjemaet. Fyll inn adressen og send det inn igjen. Kriterium for bestått: Meldingen peker på feltet som må rettes, og opplysningene som er skrevet inn, beholdes. Etter retting og ny innsending vises en bekreftelse.	▢ Bestått ▢ Ikke bestått ▢ Ikke aktuelt Ansvarlig: Dokumentasjon:

Ny test og godkjenning

Feil / Visningsområde / Status / Ansvarlig / Dokumentasjon:

Resultat av ny test / Godkjenning: