Чек-лист запуска сайта

20 проверок до, во время и после запуска. Для каждой укажите статус, ответственного и подтверждение.

Проект:	Дата запуска:
URL тестового сайта:	Кто согласовал:
URL рабочего сайта:	

Когда отложить запуск или рассмотреть откат

• Основная форма подтверждает отправку, но заявка не поступает в нужный почтовый ящик или CRM.

• Важная страница рабочего сайта возвращает ошибку, ведёт на тестовый сайт или содержит непредусмотренную директиву noindex.

• Посетители не могут завершить основной сценарий на поддерживаемом устройстве или в браузере.

Что проверить перед запуском

Выполните проверки в тестовой среде. Выберите по одному URL для каждого важного шаблона страницы и определите сценарии, которые должны работать до запуска.

Контент Как проверить: Откройте по одной странице каждого шаблона и сверьте контактные данные и предложения с согласованным текстом. Критерий прохождения: Данные соответствуют согласованному варианту, временных текстов и материалов не осталось.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Ссылки Как проверить: Перейдите по ссылкам в шапке и подвале, откройте файл для скачивания и запросите несуществующий URL. Критерий прохождения: Ссылки и файлы открывают нужные ресурсы. Несуществующий URL возвращает HTTP 404 и позволяет вернуться на сайт.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Формы Как проверить: Отправьте форму с уникальным тестовым идентификатором. Проверьте почтовый ящик или CRM, куда должна поступить заявка. Критерий прохождения: Посетитель получает подтверждение, а тестовый идентификатор поступает в нужное место ровно один раз.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Основные сценарии Как проверить: С тестовой учётной записью пройдите основной сценарий регистрации, бронирования или оформления заказа. Критерий прохождения: Посетитель получает подтверждение, а в системе обработки появляется нужная запись.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Что проверить перед запуском (продолжение)

Мобильная вёрстка Как проверить: Проверьте меню, основное действие и форму на типичных размерах экрана по примерам ниже. Критерий прохождения: Каждое применимое действие можно завершить, а страница показывает ожидаемое состояние.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Доступность Как проверить: Пройдите основной сценарий с помощью Tab и Shift+Tab. Затем увеличьте масштаб и проверьте форму и навигацию. Критерий прохождения: Фокус виден, подписи читаются, элементы управления доступны.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Целевые браузеры Как проверить: Повторите основной сценарий с касаниями на реальном телефоне в браузере, которым пользуется ваша аудитория. Критерий прохождения: Экранная клавиатура, закреплённые элементы и диалоговые окна позволяют завершить действие.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
SEO Как проверить: Проверьте указанный canonical на странице с важным шаблоном. При переносе сайта проверьте и старый адрес, для которого задано перенаправление. Критерий прохождения: Canonical указывает на нужный рабочий URL, а старый адрес перенаправляет на соответствующую страницу.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Производительность Как проверить: Повторите загрузку без кеша с той же настройкой мобильной сети, что и в согласованном контрольном замере. Критерий прохождения: Основное действие становится доступным за согласованное время. Поздно загружаемый контент не сдвигает элемент, когда посетитель собирается на него нажать.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Что проверить в момент запуска

Повторите проверки на рабочем домене без входа в аккаунт. До согласования запишите проверенные URL и сохраните подтверждения.

Рабочий URL Как проверить: Откройте сайт по HTTP и, если поддерживается, по альтернативному имени хоста. Критерий прохождения: Оба адреса ведут на нужный HTTPS URL без ошибки сертификата или цикла перенаправлений.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Индексирование Как проверить: В инструменте проверки URL выберите «Проверить опубликованную версию» для главной и важной страницы, которая должна появляться в поиске. Критерий прохождения: Инструмент получает URL, и индексирование разрешено. Canonical указывает на нужный рабочий URL.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Что проверить в момент запуска (продолжение)

Базовая проверка рабочего сайта Как проверить: Один раз пройдите основной сценарий безопасным для рабочего сайта способом. Проверьте запись в системе назначения и экран отладки аналитики. Критерий прохождения: Нужная запись поступает в систему. При согласии на аналитику событие успешного завершения срабатывает ровно один раз после окончания сценария.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Откат Как проверить: Найдите последнюю рабочую версию и уточните, кто может её восстановить. Критерий прохождения: Ответственный знает порядок восстановления и условие, при котором нужно начать откат.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Что проверить после запуска

Сравните новую версию с контрольными результатами до запуска. Если обнаружится критический сбой, пересмотрите решение об эксплуатации новой версии.

Ошибки Как проверить: После первых реальных посещений проверьте журнал ошибок рабочего сайта и самые посещаемые URL, возвращающие 404. Критерий прохождения: На ключевых маршрутах нет новых массовых ошибок. За неработающие ссылки на старые URL назначен ответственный.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Конверсии Как проверить: Возьмите известную заявку или заказ и сопоставьте с записью в системе назначения и событием успешного завершения. Критерий прохождения: Запись есть в системе назначения, а число событий совпадает с числом завершённых действий.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Поиск Как проверить: Отправьте Sitemap рабочего сайта и проверяйте приоритетные URL по мере поступления данных в Search Console. Критерий прохождения: Sitemap читается. У приоритетных URL с неожиданными проблемами индексирования есть ответственные.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Итоговое согласование Как проверить: Разберите каждый непройденный пункт и запишите решение о согласовании. Критерий прохождения: Критические проблемы устранены. Для каждого принятого исключения есть ответственный и дата повторной проверки.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Чек-лист тестирования сайта на телефоне

Пройдите путь реального посетителя. Откройте меню, выполните основное действие и отправьте форму или оформите заказ. Сравните узкий телефон, более широкий телефон и планшет, сохраняя один и тот же маршрут и состояние страницы.

Навигация Как проверить: Откройте меню и перейдите по последней ссылке. Критерий прохождения: Последняя ссылка доступна и ведёт куда нужно. При закрытии меню с клавиатуры фокус возвращается на кнопку, которая его открыла.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Основное действие Как проверить: Выберите вариант товара и откройте корзину. Критерий прохождения: Кнопка доступна, в корзине отображается выбранный вариант.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:
Форма Как проверить: Оставьте поле электронной почты пустым и отправьте форму. Введите адрес и отправьте её повторно. Критерий прохождения: Сообщение указывает на нужное поле, введённые данные сохраняются. После исправления и повторной отправки появляется подтверждение.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не применимо Ответственный: Подтверждение:

Повторная проверка и согласование

Проблема / Вьюпорт / Статус / Ответственный / Подтверждение:

Результат повторной проверки / Согласование: