# เช็กลิสต์เปิดตัวเว็บไซต์

20 รายการตรวจก่อนเปิดตัว ขณะเปิดตัว และหลังเปิดตัว บันทึกสถานะ ผู้รับผิดชอบ และหลักฐานของแต่ละรายการ

| โปรเจกต์: | วันที่เปิดตัว: |
|---|---|
| URL สำหรับทดสอบ: | ผู้อนุมัติ: |
| URL เว็บไซต์จริง: | |

## เมื่อใดควรเลื่อนการเปิดตัวหรือพิจารณากลับไปใช้เวอร์ชันก่อนหน้า

- แบบฟอร์มหลักแสดงว่าส่งสำเร็จ แต่ข้อมูลไม่ถึงกล่องอีเมลหรือระบบ CRM ปลายทาง
- หน้าสำคัญบนเว็บไซต์จริงแสดงข้อผิดพลาด ชี้ไปยังสภาพแวดล้อมทดสอบ หรือมีคำสั่ง noindex โดยไม่ตั้งใจ
- ผู้เข้าชมทำขั้นตอนหลักไม่สำเร็จบนอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ที่รองรับ

## สิ่งที่ต้องตรวจก่อนเปิดตัว

ตรวจรายการเหล่านี้ในสภาพแวดล้อมทดสอบ เลือกหนึ่ง URL ต่อเทมเพลตหน้าสำคัญ แล้วระบุเส้นทางของผู้ใช้ที่ต้องทำได้สำเร็จก่อนเปิดตัว

| | |
|---|---|
| **เนื้อหา**<br>วิธีทดสอบ: เปิดหนึ่งหน้าต่อเทมเพลต แล้วเทียบข้อมูลติดต่อและข้อเสนอกับเนื้อหาที่ได้รับอนุมัติ<br>เกณฑ์ผ่าน: ข้อมูลตรงกับฉบับที่อนุมัติ และไม่มีข้อความหรือไฟล์ชั่วคราวหลงเหลือ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **ลิงก์**<br>วิธีทดสอบ: เปิดลิงก์ในส่วนหัวและส่วนท้าย เปิดไฟล์ดาวน์โหลด แล้วลองเข้า URL ที่ตั้งใจให้ไม่ถูกต้อง<br>เกณฑ์ผ่าน: ลิงก์และไฟล์ดาวน์โหลดไปยังปลายทางที่ถูกต้อง URL ที่ไม่มีอยู่ตอบกลับ HTTP 404 และมีทางกลับสู่เว็บไซต์ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **แบบฟอร์ม**<br>วิธีทดสอบ: ส่งแบบฟอร์มด้วยรหัสทดสอบที่ไม่ซ้ำกัน แล้วตรวจกล่องอีเมลหรือระบบ CRM ปลายทาง<br>เกณฑ์ผ่าน: ผู้เข้าชมได้รับข้อความยืนยัน และรหัสทดสอบถึงปลายทางที่ถูกต้องเพียงครั้งเดียว | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **เส้นทางหลัก**<br>วิธีทดสอบ: ใช้บัญชีทดสอบเพื่อสมัคร จอง หรือสั่งซื้อให้ครบตามขั้นตอนหลัก<br>เกณฑ์ผ่าน: ผู้เข้าชมได้รับข้อความยืนยัน และข้อมูลที่คาดไว้ปรากฏในระบบที่ประมวลผล | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## สิ่งที่ต้องตรวจก่อนเปิดตัว (ต่อ)

| | |
|---|---|
| **เลย์เอาต์มือถือ**<br>วิธีทดสอบ: ทดสอบเมนู การทำงานหลัก และแบบฟอร์มที่ขนาดหน้าจอตัวแทนของอุปกรณ์ผู้ใช้ตามตัวอย่างด้านล่าง<br>เกณฑ์ผ่าน: ทำงานที่เกี่ยวข้องได้ครบ และหน้าเว็บแสดงสถานะตามที่คาดไว้ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การเข้าถึง**<br>วิธีทดสอบ: ทำตามขั้นตอนหลักด้วย Tab และ Shift+Tab จากนั้นซูมเข้าแล้วตรวจแบบฟอร์มและการนำทาง<br>เกณฑ์ผ่าน: เห็นตัวบ่งชี้โฟกัส อ่านป้ายกำกับได้ และเข้าถึงส่วนควบคุมได้ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **เบราว์เซอร์เป้าหมาย**<br>วิธีทดสอบ: ทำขั้นตอนหลักด้วยการสัมผัสซ้ำบนโทรศัพท์จริงในเบราว์เซอร์ที่ผู้เข้าชมใช้<br>เกณฑ์ผ่าน: ทำงานจนเสร็จได้แม้แป้นพิมพ์บนหน้าจอ ส่วนควบคุมแบบตรึง หรือกล่องโต้ตอบปรากฏขึ้น | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **SEO**<br>วิธีทดสอบ: ตรวจ canonical URL ที่ระบุไว้บนหน้าที่ใช้เทมเพลตสำคัญ หากย้ายเว็บไซต์ ให้ทดสอบเส้นทางเดิมหนึ่งรายการที่จับคู่กับปลายทางใหม่แล้ว<br>เกณฑ์ผ่าน: canonical URL ชี้ไปยัง URL เว็บไซต์จริงที่ต้องการ เส้นทางเดิมเปลี่ยนเส้นทางไปยังหน้าที่ตรงกัน | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **ประสิทธิภาพ**<br>วิธีทดสอบ: โหลดหน้าเว็บซ้ำโดยไม่ใช้แคช ใช้การตั้งค่าเครือข่ายมือถือแบบเดียวกับการวัดอ้างอิงที่อนุมัติ<br>เกณฑ์ผ่าน: ใช้งานส่วนหลักได้ภายในเวลาที่ตกลงกัน เนื้อหาที่โหลดช้าไม่ทำให้ส่วนควบคุมเลื่อนขณะผู้เข้าชมกำลังจะแตะ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## สิ่งที่ต้องตรวจขณะเปิดตัว

ตรวจรายการเหล่านี้ซ้ำบนโดเมนจริงจากเบราว์เซอร์ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ บันทึก URL ที่ทดสอบและเก็บหลักฐานก่อนอนุมัติ

| | |
|---|---|
| **URL เว็บไซต์จริง**<br>วิธีทดสอบ: เปิดเว็บไซต์ผ่าน HTTP และผ่านชื่อโฮสต์ทางเลือกหากรองรับ<br>เกณฑ์ผ่าน: ทั้งสองวิธีพาไปยัง HTTPS URL ที่ต้องการโดยไม่มีข้อผิดพลาดของใบรับรองหรือการเปลี่ยนเส้นทางวนซ้ำ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การจัดทำดัชนี**<br>วิธีทดสอบ: ใช้เครื่องมือตรวจสอบ URL เพื่อทดสอบ URL ที่เผยแพร่ของหน้าแรกและหน้าสำคัญหนึ่งหน้าที่ควรแสดงในผลการค้นหา<br>เกณฑ์ผ่าน: การทดสอบดึง URL ได้และอนุญาตให้จัดทำดัชนี canonical URL ชี้ไปยัง URL เว็บไซต์จริงที่ต้องการ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## สิ่งที่ต้องตรวจขณะเปิดตัว (ต่อ)

| | |
|---|---|
| **การทดสอบพื้นฐานบนเว็บไซต์จริง**<br>วิธีทดสอบ: ทำขั้นตอนหลักหนึ่งครั้งด้วยกรณีทดสอบที่ปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์จริง ตรวจข้อมูลในระบบปลายทางและมุมมองแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือวิเคราะห์<br>เกณฑ์ผ่าน: ข้อมูลที่คาดไว้ถึงปลายทาง หากผู้ใช้ยินยอมให้ใช้การวิเคราะห์ ระบบบันทึกเหตุการณ์สำเร็จเพียงครั้งเดียวหลังทำขั้นตอนครบ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การกลับไปใช้เวอร์ชันก่อนหน้า**<br>วิธีทดสอบ: หารุ่นล่าสุดที่ทำงานได้ดีและยืนยันว่าใครมีสิทธิ์กู้คืน<br>เกณฑ์ผ่าน: ผู้รับผิดชอบทราบขั้นตอนการกู้คืนและเงื่อนไขที่ต้องเริ่มกู้คืน | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## สิ่งที่ต้องตรวจหลังเปิดตัว

เทียบเวอร์ชันใหม่กับผลวัดอ้างอิงก่อนเปิดตัว หากพบข้อผิดพลาดที่ขัดขวางการใช้งาน ให้ประเมินใหม่ว่าควรเปิดใช้เวอร์ชันนี้ต่อหรือไม่

| | |
|---|---|
| **ข้อผิดพลาด**<br>วิธีทดสอบ: หลังมีผู้เข้าชมจริง ให้ตรวจบันทึกข้อผิดพลาดของเว็บไซต์จริงและ URL ที่มีผู้เข้าชมมากแต่ตอบกลับ 404<br>เกณฑ์ผ่าน: ไม่มีข้อผิดพลาดใหม่ที่เกิดขึ้นเป็นวงกว้างบนเส้นทางสำคัญ และมีผู้รับผิดชอบแก้ลิงก์เสียที่ชี้ไปยัง URL เดิม | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **คอนเวอร์ชัน**<br>วิธีทดสอบ: เลือกคำถามหรือคำสั่งซื้อที่ทราบรายการ แล้วเทียบกับข้อมูลในระบบปลายทางและเหตุการณ์สำเร็จ<br>เกณฑ์ผ่าน: มีข้อมูลในระบบปลายทาง และจำนวนเหตุการณ์ตรงกับจำนวนการทำงานที่เสร็จสมบูรณ์ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การค้นหา**<br>วิธีทดสอบ: ส่ง Sitemap ของเว็บไซต์จริง แล้วตรวจ URL สำคัญเมื่อมีข้อมูลใน Search Console<br>เกณฑ์ผ่าน: ระบบอ่าน Sitemap ได้ และทุก URL สำคัญที่มีปัญหาการจัดทำดัชนีโดยไม่คาดคิดมีผู้รับผิดชอบ | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การอนุมัติขั้นสุดท้าย**<br>วิธีทดสอบ: ทบทวนทุกรายการที่ไม่ผ่านแล้วบันทึกผลการอนุมัติ<br>เกณฑ์ผ่าน: แก้ปัญหาที่ขัดขวางการเปิดตัวแล้ว ทุกข้อยกเว้นที่อนุมัติมีผู้รับผิดชอบและวันติดตามผล | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## เช็กลิสต์ทดสอบเว็บไซต์บนมือถือ

ทำตามเส้นทางที่ผู้เข้าชมใช้จริง เปิดเมนู ทำขั้นตอนหลัก แล้วส่งแบบฟอร์มหรือสั่งซื้อให้เสร็จ เปรียบเทียบโทรศัพท์หน้าจอแคบ โทรศัพท์หน้าจอกว้างกว่า และแท็บเล็ตด้วยหน้าและสถานะเดียวกัน

| | |
|---|---|
| **การนำทาง**<br>วิธีทดสอบ: เปิดเมนูแล้วไปยังลิงก์สุดท้าย<br>เกณฑ์ผ่าน: เข้าถึงลิงก์สุดท้ายและเปิดหน้าปลายทางได้ เมื่อปิดเมนูด้วยแป้นพิมพ์ โฟกัสจะกลับไปยังปุ่มเปิดเมนู | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **การทำงานหลัก**<br>วิธีทดสอบ: เลือกตัวเลือกสินค้าแล้วเปิดรถเข็น<br>เกณฑ์ผ่าน: เข้าถึงปุ่มได้ และรถเข็นแสดงตัวเลือกที่เลือก | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |
| **แบบฟอร์ม**<br>วิธีทดสอบ: เว้นช่องอีเมลว่างแล้วส่งแบบฟอร์ม จากนั้นกรอกอีเมลและส่งอีกครั้ง<br>เกณฑ์ผ่าน: ข้อความระบุช่องที่ต้องแก้และยังเก็บข้อมูลที่กรอกไว้ เมื่อแก้แล้วส่งซ้ำ แบบฟอร์มจะแสดงข้อความยืนยัน | □ ผ่าน □ ไม่ผ่าน<br>□ ไม่เกี่ยวข้อง<br>ผู้รับผิดชอบ:<br>หลักฐาน: |

## การทดสอบซ้ำและการอนุมัติ

ปัญหา / Viewport / สถานะ / ผู้รับผิดชอบ / หลักฐาน:

ผลการทดสอบซ้ำ / การอนุมัติ: