Чекліст запуску сайту

20 перевірок до, під час і після запуску. Для кожної зазначте статус, відповідальну особу й підтвердження.

Проєкт:	Дата запуску:
URL тестового сайту:	Хто погодив:
URL робочого сайту:	

Коли відкласти запуск або розглянути повернення до попередньої версії

• Основна форма підтверджує надсилання, але дані не надходять до потрібної поштової скриньки чи CRM.

• Важлива сторінка робочого сайту повертає помилку, веде до тестового середовища або випадково містить директиву noindex.

• Відвідувачі не можуть виконати основний сценарій на підтримуваному пристрої або в підтримуваному браузері.

Що перевірити перед запуском

Виконайте перевірки в тестовому середовищі. Виберіть по одному URL для кожного важливого шаблону сторінки й визначте сценарії, які мають працювати перед запуском.

Вміст Як перевірити: Відкрийте по одній сторінці кожного шаблону. Зіставте контактні дані й пропозиції із затвердженим текстом. Критерій проходження: Дані відповідають затвердженій версії. Тимчасових текстів і матеріалів немає.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Посилання Як перевірити: Перейдіть за посиланнями в шапці й нижньому колонтитулі, відкрийте файли для завантаження, а потім перейдіть за навмисно неправильною адресою. Критерій проходження: Посилання й файли ведуть до потрібних ресурсів. Неіснуюча адреса повертає HTTP 404 і дає змогу повернутися на сайт.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Форми Як перевірити: Надішліть форму з унікальним тестовим ідентифікатором. Перевірте цільову поштову скриньку або CRM. Критерій проходження: Відвідувач бачить підтвердження, а тестовий ідентифікатор надходить у потрібне місце рівно один раз.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Основні сценарії Як перевірити: За допомогою тестового облікового запису завершіть основний сценарій реєстрації, бронювання або оформлення замовлення. Критерій проходження: Відвідувач бачить підтвердження, а очікувані дані з’являються в системі, яка їх обробляє.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Що перевірити перед запуском (продовження)

Мобільний макет Як перевірити: За прикладами нижче протестуйте меню, основну дію та форму в розмірах, типових для пристроїв відвідувачів. Критерій проходження: Усі застосовні завдання можна завершити, а сторінка показує очікуваний стан.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Доступність Як перевірити: Пройдіть основний сценарій за допомогою Tab і Shift+Tab. Збільште масштаб і перевірте форми та навігацію. Критерій проходження: Індикатор фокуса видно, підписи читабельні, а елементи керування доступні.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Цільові браузери Як перевірити: Повторіть основний сценарій із дотиками на реальному телефоні в браузері, яким користуються відвідувачі. Критерій проходження: Завдання можна завершити навіть після появи екранної клавіатури, закріплених елементів керування або діалогового вікна.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
SEO Як перевірити: Перевірте вказану канонічну URL-адресу на сторінках із важливими шаблонами. Під час перенесення сайту перевірте також один старий шлях із відомою новою адресою. Критерій проходження: Канонічний URL указує на потрібну робочу адресу. Старий шлях переспрямовує на відповідну сторінку.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Швидкодія Як перевірити: Перезавантажте сторінку без кешу з тими самими налаштуваннями мобільної мережі, що й у затвердженому контрольному вимірюванні. Критерій проходження: Основна дія стає доступною за погоджений час. Вміст, який завантажується пізніше, не зсуває елемент керування, коли відвідувач збирається його торкнутися.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Що перевірити під час запуску

Повторіть перевірки на робочому домені в браузері без входу в обліковий запис. Перед погодженням запишіть перевірені адреси та збережіть підтвердження.

Робочий URL Як перевірити: Відкрийте сайт через HTTP, а також через альтернативне ім’я хоста, якщо воно підтримується. Критерій проходження: В обох випадках відкривається потрібна HTTPS-адреса без помилки сертифіката чи циклу переспрямувань.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Індексування Як перевірити: В інструменті перевірки URL протестуйте опубліковану версію головної сторінки й однієї пріоритетної сторінки, яка має з’являтися в пошуку. Критерій проходження: Перевірка може отримати URL, а індексування дозволено. Канонічна адреса вказує на потрібний робочий URL.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Що перевірити під час запуску (продовження)

Базова перевірка робочого сайту Як перевірити: Пройдіть основний сценарій один раз за допомогою тесту, безпечного для робочого сайту. Перевірте дані в цільовій системі й режим налагодження аналітики. Критерій проходження: Очікувані дані надходять до цільової системи. Якщо користувач погодився на аналітику, подія успіху реєструється рівно один раз після завершення сценарію.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Повернення до попередньої версії Як перевірити: Знайдіть останню версію, яка працювала, й уточніть, хто може її відновити. Критерій проходження: Відповідальна особа знає кроки відновлення й умови, за яких їх треба виконати.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Що перевірити після запуску

Порівняйте нову версію з контрольними результатами перед запуском. Якщо помилка заважає роботі сайту, перегляньте рішення залишити версію активною.

Помилки Як перевірити: Після перших реальних відвідувань перевірте журнал помилок робочого сайту й популярні URL, які повертають 404. Критерій проходження: На важливих шляхах немає нових масових помилок. За неробочі посилання на старі адреси відповідає конкретна особа.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Конверсії Як перевірити: Виберіть відоме звернення або замовлення й зіставте його із записом у цільовій системі та подією успіху. Критерій проходження: Дані є в цільовій системі, а кількість подій відповідає кількості завершених дій.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Пошук Як перевірити: Надішліть карту робочого сайту й перевірте пріоритетні URL, коли в Search Console з’являться дані. Критерій проходження: Карта сайту читається. Для кожного пріоритетного URL із неочікуваною проблемою індексування призначено відповідальну особу.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Остаточне погодження Як перевірити: Перегляньте кожну непройдену перевірку й запишіть рішення про погодження. Критерій проходження: Проблеми, які блокують запуск, усунено. Для кожного погодженого винятку зазначено відповідальну особу й дату повторної перевірки.	▫ Пройдено ▫ Не пройдено ▫ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Чекліст тестування сайту на телефоні

Виконайте дії, які зазвичай виконує відвідувач. Відкрийте меню, виконайте основну дію й надішліть форму або завершіть замовлення. Порівняйте вузький телефон, ширший телефон і планшет на тій самій сторінці в однаковому стані.

Навігація Як перевірити: Відкрийте меню й перейдіть за останнім посиланням. Критерій проходження: Останнє посилання доступне й відкриває потрібну сторінку. Після закриття меню клавіатурою фокус повертається на кнопку відкриття.	▢ Пройдено ▢ Не пройдено ▢ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Основна дія Як перевірити: Виберіть варіант товару й відкрийте кошик. Критерій проходження: Кнопка доступна, а в кошику видно вибраний варіант.	▢ Пройдено ▢ Не пройдено ▢ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:
Форма Як перевірити: Надішліть форму з порожнім полем електронної пошти. Введіть адресу й надішліть ще раз. Критерій проходження: Повідомлення вказує на поле, яке треба виправити, а введені дані зберігаються. Після виправлення й повторного надсилання з’являється підтвердження.	▢ Пройдено ▢ Не пройдено ▢ Не застосовується Відповідальна особа: Підтвердження:

Повторна перевірка й погодження

Проблема / В’юпорт / Статус / Відповідальна особа / Підтвердження:

Результат повторної перевірки / Погодження: