Checklist ra mắt website

20 hạng mục kiểm tra trước, trong và sau khi ra mắt. Ghi trạng thái, người phụ trách và bằng chứng cho từng mục.

Dự án:	Ngày ra mắt:
URL thử nghiệm:	Người phê duyệt:
URL chính thức:	

Khi nào nên hoãn ra mắt hoặc cân nhắc quay lại phiên bản trước

- Biểu mẫu chính báo đã gửi nhưng hộp thư hoặc CRM đích không nhận được dữ liệu.
- Trang quan trọng trên website chính thức báo lỗi, trỏ về môi trường thử nghiệm hoặc vô tình chứa chỉ thị noindex.
- Khách truy cập không thể hoàn tất luồng chính trên thiết bị hoặc trình duyệt được hỗ trợ.

Kiểm tra trước khi ra mắt

Thực hiện các bước này trong môi trường thử nghiệm. Chọn một URL cho mỗi mẫu trang quan trọng rồi xác định các luồng người dùng phải hoàn tất được trước khi ra mắt.

Nội dung Cách kiểm tra: Mở một trang cho mỗi mẫu rồi đối chiếu thông tin liên hệ và ưu đãi với nội dung đã duyệt. Tiêu chí đạt: Thông tin khớp với bản đã duyệt. Không còn văn bản hay tài nguyên tạm.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Liên kết Cách kiểm tra: Mở các liên kết ở đầu và cuối trang, mở tệp tải xuống rồi truy cập một URL cố tình nhập sai. Tiêu chí đạt: Liên kết và tệp tải xuống dẫn đến đúng đích. URL không tồn tại trả về HTTP 404 và có lối quay lại website.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Biểu mẫu Cách kiểm tra: Gửi biểu mẫu với mã kiểm thử duy nhất. Kiểm tra hộp thư hoặc CRM đích. Tiêu chí đạt: Khách truy cập thấy xác nhận và mã kiểm thử đến đúng nơi, đúng một lần.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Luồng chính Cách kiểm tra: Dùng tài khoản thử nghiệm để hoàn tất luồng đăng ký, đặt chỗ hoặc thanh toán chính. Tiêu chí đạt: Khách truy cập thấy xác nhận và dữ liệu dự kiến xuất hiện trong hệ thống xử lý.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Kiểm tra trước khi ra mắt (tiếp theo)

Giao diện di động Cách kiểm tra: Kiểm thử menu, thao tác chính và biểu mẫu ở các kích thước đại diện cho thiết bị của người dùng theo ví dụ bên dưới. Tiêu chí đạt: Có thể hoàn tất mọi tác vụ liên quan và trang hiển thị trạng thái mong đợi.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Khả năng tiếp cận Cách kiểm tra: Dùng Tab và Shift+Tab để thực hiện luồng chính. Sau đó phóng to trang và kiểm tra biểu mẫu cùng phần điều hướng. Tiêu chí đạt: Dấu hiệu nhận biết mục đang được lấy nét vẫn hiển thị, nhãn dễ đọc và các thành phần điều khiển vẫn dùng được.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Trình duyệt mục tiêu Cách kiểm tra: Lặp lại luồng thao tác chạm chính trên điện thoại thật bằng trình duyệt khách truy cập thường dùng. Tiêu chí đạt: Người dùng vẫn hoàn tất được tác vụ khi bàn phím ảo, nút cố định hoặc hộp thoại xuất hiện.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
SEO Cách kiểm tra: Kiểm tra URL chính tắc khai báo trên các trang dùng mẫu quan trọng. Nếu đang chuyển website, hãy thử thêm một đường dẫn cũ đã được ánh xạ sang đích mới. Tiêu chí đạt: URL chính tắc trỏ đến URL chính thức dự kiến. Đường dẫn cũ chuyển hướng đến trang tương đương.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Hiệu năng Cách kiểm tra: Tải lại trang không dùng bộ nhớ đệm, với cùng cấu hình mạng di động như lần đo chuẩn đã được duyệt. Tiêu chí đạt: Có thể thực hiện thao tác chính trong thời gian đã thống nhất. Nội dung tải muộn không làm nút dịch chuyển khi khách sắp chạm vào.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Kiểm tra khi ra mắt

Lặp lại các bước này trên tên miền chính thức bằng trình duyệt chưa đăng nhập. Ghi lại URL đã kiểm tra và lưu bằng chứng trước khi phê duyệt.

URL chính thức Cách kiểm tra: Mở website qua HTTP và qua tên máy chủ thay thế nếu được hỗ trợ. Tiêu chí đạt: Cả hai cách đều dẫn tới URL HTTPS dự kiến, không có lỗi chứng chỉ hay vòng lặp chuyển hướng.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Lập chỉ mục Cách kiểm tra: Trong công cụ Kiểm tra URL, chạy kiểm tra URL đang hoạt động cho trang chủ và một trang ưu tiên cần xuất hiện trong kết quả tìm kiếm. Tiêu chí đạt: Bài kiểm tra trực tiếp truy xuất được URL và trang cho phép lập chỉ mục. URL chính tắc trỏ tới URL chính thức dự kiến.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Kiểm tra khi ra mắt (tiếp theo)

Kiểm tra nhanh trên môi trường chính thức Cách kiểm tra: Thực hiện luồng chính một lần bằng kịch bản kiểm thử an toàn trên môi trường chính thức. Kiểm tra dữ liệu ở hệ thống đích và chế độ gỡ lỗi của công cụ phân tích. Tiêu chí đạt: Dữ liệu dự kiến đến đúng đích. Nếu người dùng đồng ý cho phép phân tích, sự kiện thành công được ghi đúng một lần sau khi hoàn tất luồng.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Khôi phục phiên bản trước Cách kiểm tra: Xác định phiên bản gần nhất hoạt động ổn định và người có quyền khôi phục. Tiêu chí đạt: Người phụ trách nắm được các bước khôi phục và điều kiện cần thực hiện.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Kiểm tra sau khi ra mắt

Đối chiếu phiên bản mới với kết quả trước khi ra mắt. Nếu lỗi cản trở hoạt động, hãy đánh giá lại việc tiếp tục duy trì phiên bản này.

Lỗi Cách kiểm tra: Khi đã có lượt truy cập, kiểm tra nhật ký lỗi của website chính thức và các URL có nhiều lượt truy cập trả về 404. Tiêu chí đạt: Không có lỗi mới trên diện rộng ở các đường dẫn quan trọng. Đã giao người xử lý liên kết hỏng trỏ tới URL cũ.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Chuyển đổi Cách kiểm tra: Chọn một yêu cầu hoặc đơn hàng đã biết, rồi đối chiếu với dữ liệu ở hệ thống đích và sự kiện thành công. Tiêu chí đạt: Dữ liệu có trong hệ thống đích và số sự kiện khớp với số thao tác đã hoàn tất.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Tìm kiếm Cách kiểm tra: Gửi sơ đồ trang web của website chính thức và kiểm tra các URL ưu tiên khi Search Console có dữ liệu. Tiêu chí đạt: Có thể đọc sơ đồ trang web. Mỗi URL ưu tiên có lỗi lập chỉ mục ngoài dự kiến đều có người phụ trách.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Phê duyệt cuối Cách kiểm tra: Xem lại từng hạng mục không đạt và ghi lại quyết định phê duyệt. Tiêu chí đạt: Đã xử lý mọi lỗi cản trở ra mắt. Mỗi ngoại lệ được chấp nhận đều có người phụ trách và ngày kiểm tra lại.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Checklist kiểm thử website trên di động

Thực hiện các thao tác khách truy cập thường làm. Mở menu, thực hiện thao tác chính rồi gửi biểu mẫu hoặc hoàn tất thanh toán. So sánh điện thoại màn hình hẹp, điện thoại màn hình rộng hơn và máy tính bảng trên cùng trang, cùng trạng thái.

Điều hướng Cách kiểm tra: Mở menu rồi chọn liên kết cuối cùng. Tiêu chí đạt: Có thể chọn liên kết cuối và mở đúng trang đích. Khi đóng menu bằng bàn phím, tiêu điểm quay về nút mở menu.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Thao tác chính Cách kiểm tra: Chọn một phiên bản sản phẩm rồi mở giỏ hàng. Tiêu chí đạt: Có thể dùng nút và giỏ hàng hiển thị đúng phiên bản đã chọn.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:
Biểu mẫu Cách kiểm tra: Để trống ô email rồi gửi biểu mẫu. Điền địa chỉ email và gửi lại. Tiêu chí đạt: Thông báo chỉ rõ ô bị lỗi và giữ nguyên dữ liệu đã nhập. Sau khi sửa và gửi lại, biểu mẫu hiển thị xác nhận.	☐ Đạt ☐ Không đạt ☐ Không áp dụng Người phụ trách: Bằng chứng:

Kiểm thử lại và phê duyệt

Lỗi / Viewport / Trạng thái / Người phụ trách / Bằng chứng:

Kết quả kiểm thử lại / Phê duyệt: