網站上線檢查清單

從上線前到上線後，共 20 個檢查項目。請記錄各項的狀態、負責人與佐證。

專案名稱：	上線日期：
測試環境網址：	核准人：
正式站網址：	

應暫緩上線或評估回復上一版的情況

- 主要表單顯示送出成功，但資料沒有送達指定信箱或 CRM。
- 正式站的關鍵網頁傳回錯誤、指向測試環境，或含有非預期的 noindex 指令。
- 訪客無法在支援的裝置或瀏覽器上完成主要操作流程。

網站上線前檢查

在測試環境執行這些檢查。每種重要的網頁範本各挑一個網址，並確認哪些訪客操作流程必須在上線前通過。

內容 測試方式：每種網頁範本各開啟一頁，比對聯絡資訊和優惠內容是否符合核准的文案。 通過條件：內容與核准版本一致，沒有留下佔位文字或素材。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
連結 測試方式：點開頁首與頁尾的連結、開啟下載檔案，再造訪一個不存在的網址。 通過條件：連結與下載都能開啟正確的目標。不存在的網址會傳回 HTTP 404，並提供回到網站的方式。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
表單 測試方式：送出一筆含唯一測試 ID 的表單，再查看指定信箱或 CRM。 通過條件：訪客看到送出成功的確認，且正確的收件端只收到一筆含該測試 ID 的資料。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
主要操作流程 測試方式：用測試帳號完成主要的註冊、預約或結帳流程。 通過條件：訪客看到確認訊息，處理系統中也出現預期的紀錄。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：

網站上線前檢查（續）

手機版面 測試方式：用幾種具代表性的螢幕尺寸，執行下方的選單、主要操作與表單測試。 通過條件：所有適用的操作都能完成，且畫面顯示預期的狀態。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
無障礙 測試方式：用 Tab 和 Shift+Tab 操作主要流程，再放大網頁檢查表單與導覽。 通過條件：焦點位置清楚可見，標籤仍可閱讀，所有控制項都能操作。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
目標瀏覽器 測試方式：用實際手機開啟訪客常用的瀏覽器，重做主要的觸控操作。 通過條件：螢幕鍵盤、固定控制項和對話框都不妨礙使用者完成操作。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
SEO 測試方式：查看主要網頁範本設定的 canonical 網址。若有網站搬遷，也要測試已對應新網址的舊路徑。 通過條件：canonical 指向預期的正式網址，已對應的舊路徑會重新導向對應的網頁。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
效能 測試方式：沿用核准基準的行動網路設定，在無快取的情況下重新載入。 通過條件：主要操作在約定時間內可用。延遲載入的內容不會在訪客要點按時移動操作目標。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：

網站上線時檢查

用未登入的瀏覽器在正式網域重做以下檢查。核准前，先記下測試過的網址並附上佐證。

正式網址 測試方式：用 HTTP 開啟網站。若有支援備用主機名稱，也從該網址開啟。 通過條件：兩種入口都會到達預期的 HTTPS 網址，沒有憑證錯誤或重新導向迴圈。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
建立索引 測試方式：使用 Search Console「網址檢查」中的「測試線上網址」，檢查首頁及一個應出現在搜尋結果中的重要網頁。 通過條件：測試可以擷取線上網址，且允許建立索引。canonical 指向預期的正式網址。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
正式站基本功能測試 測試方式：以不影響正式站的方式跑一次主要流程，查看收件端的紀錄與分析工具的偵錯畫面。 通過條件：收件端出現預期的紀錄。若已同意啟用分析功能，成功事件會在操作完成後觸發一次。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
回復上一版 測試方式：找出最近一個確認正常的版本，並確認誰能執行回復。 通過條件：負責人能說明回復步驟，以及何時應啟動回復。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：

網站上線後檢查

將新版與上線前的基準比較。如果發現足以影響上線的問題，重新評估是否繼續提供新版。

錯誤 測試方式：開始有真實訪客後，查看正式環境的錯誤記錄與造訪量較高的 404 網址。 通過條件：主要路徑沒有新出現的大範圍錯誤，從舊網址而來的失效連結也有負責人處理。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
轉換 測試方式：挑一筆實際詢問或訂單，核對收件端的紀錄與成功事件。 通過條件：收件端有相應的紀錄，事件數與已完成的操作筆數一致。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
搜尋 測試方式：提交正式站的 Sitemap，等 Search Console 開始提供資料後，再查看重要網址。 通過條件：Sitemap 可以讀取。有非預期索引問題的重要網址已指定負責人。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
最終核准 測試方式：檢視每一個未通過的項目並記錄是否核准。 通過條件：阻礙上線的問題均已解決。核准放行的例外項目都有負責人及後續追蹤日期。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：

手機版網站測試清單

依訪客實際會走的流程測試。開啟選單，執行主要操作，再送出表單或完成結帳。用窄螢幕手機、寬螢幕手機和平板比較，保持測試的路徑與頁面狀態一致。

導覽 測試方式：開啟選單並點選最後一個連結。 通過條件：能滑到並開啟最後一個連結。用鍵盤關閉選單後，焦點會回到原本開啟選單的按鈕。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
主要操作 測試方式：選擇商品規格後開啟購物車。 通過條件：按鈕可操作，且購物車顯示剛選的商品規格。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：
表單 測試方式：將電子郵件欄位留白後送出，再填妥電子郵件並重新送出。 通過條件：訊息指出哪個欄位有誤，已填資料會保留，修正並重新送出後會顯示確認訊息。	狀態 □ 通過 □ 未通過 □ 不適用 負責人： 佐證：

複測與核准紀錄

問題 / 檢視區 / 狀態 / 負責人 / 佐證：

複測結果 / 核准：